

東華三院越峰成長中心
峰訊 第31期
2016年6月



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



引言

為什麼是師友介入？

越峰在前兩期《峰訊》中分別介紹了藝術和運動介入手法，以及在戒毒治療過程中的成效。承接上期，今期《峰訊》會介紹另一重要的介入手法—師友計劃，分享計劃中如何協助戒毒人士建立新的、健康的社交支援網絡，以致他們在戒毒復康的路途上，能繼續穩定地向前走。

為什麼是師友計劃？

根據Rhodes, Reddy & Grossman (2005)的研究，顯示師友計劃能夠直接和間接減少青少年的濫用物質問題。在我們的前線工作中，發現很多戒毒人士面對由成長經歷、家庭生活甚至社會環境而產生的問題。有鑑於這些問題的多樣性和複雜性，系統介入手法的應用更能全面地回應戒毒人士的不同需要，而師友計劃正正能夠協助戒毒人士於個人、社交網絡、社會生活上作出改變(Shek, 2007)。

戒毒人士過去經歷不少的錯敗，令他們的心靈往往是脆弱及缺乏安全感。在建立安全依附型關係上很多時候均會遇到困難。當師友以真誠、接納的態度與戒毒人士相處，便能滿足他們被信任及被尊重的內在需要，從而改變他們的自我評價，提升他們的自我形象。

另外，在社交網絡的層面上，師友能成為戒毒人士的同行者，讓他們可以獲得更多友誼選擇，遠離吸毒品的朋友，填補了輔導服務的空隙。同時，戒毒人士從擴展及增強正面的社交網絡，能夠學習人際溝通技巧，這均是提升抗逆力的重要因素。師友能同時擔任導師和朋友兩個角色，透過相處及分享自身的經歷，令戒毒人士有機會從全新的角度檢視自身處境或面對的困難，建立正面的人生觀。而當師友能成為戒毒人士的模仿對象(role model)時，更可以加強戒毒人士的戒毒動機和決心，並改變他們的自我期望和建立人生目標。

Rhodes, J. E., Reddy, R., & Grossman, J. B. (2005). The protective influence of mentoring on adolescents' substance use: Direct and indirect pathways. *Applied Developmental Science*, 9(1), 31-47.

Shek, D. T. (2007). Tackling adolescent substance abuse in Hong Kong: where we should and should not go. *The scientific world journal*, 7, 2021-2030.



計劃特色

由金鐘扶輪社贊助的「無毒青年『友出路』師友同行計劃」已經踏入第六年，計劃除了以一對一師友配對外，亦會提供多元化的團隊活動。吸毒人士在獲得師友的接納、鼓勵及支持下，慢慢建立積極的人生觀，加強戒毒的動機和決心。師友除了以同行者身份鼓勵他們改變生活外，更發掘到他們的特性及優點，提升他們的自我效能感，陪伴他們走未來的路。

我們相遇在人海

- 當初從朋友口中得知這個師友同行計劃時，心中很猶豫是否參與。因自己不太認識戒毒人士的需要及想法，擔心自己未能做到一個好的師友。經計劃社工鼓勵後，我開始和他們一起參與不同的活動。由當初和他們不太熟悉，到後來了解更多他們的溝通模式及生命故事，大家互相信任和分享自己的想法，一起同行，一起經歷新的挑戰。(師友Bryan)

- 當初社工邀請我參與此計劃時，我有點猶豫。一方面期待結識不同的師友以擴闊自己的社交圈子，另一方面擔心師友和自己的生活圈子不同，他們未必會明白和接納自己。參與計劃後，我認識了細心又願意接納我的師友。他們會在活動及日常細節中支持我，帶領我走向新方向及計劃新目標。(個案士多)

每個戒毒人士都和我們一樣，期望獲得別人的支持和鼓勵，師友計劃讓大家都在平等的空間下，共同分享、互相學習及共同成長。以下是師友和戒毒人士對計劃的一些分享。

我們都一樣，我們不一樣

- 戒毒人士都經歷了很多故事，有些事情比電影情節更誇張，但他們沒有放棄，仍願意嘗試改變。當我遇到困難或失意時，他們會成為我其中一個支持和動力，提醒自己都不要放棄。和他們接觸過後，我發現不同年齡的吸菸者都有一個共通點，就是他們和我們一樣都需要愛。只要你願意用真心對待他們，他們是會感受到，並十分願意信任你及分享自己面對的困難。(師友Rosemary)

- 此計劃為我帶來了一班明白我、接納我及支持我的人，陪我走過戒毒的路途。當我下定決心戒毒時，他們會鼓勵我追求人生目標，相信我可以做到。大家以朋友的身份相處，互相傾訴煩惱，共同經歷人生的高低。(個案呀Bi)

亦師亦友的扶持

- 自2011年參與此計劃後，每次活動完成後我都很有滿足感，因大家為同一件事努力，不會理會大家的背景和身份。記得在交流團活動中，大家一起去完成探訪活動，一起去經歷和體驗。我覺得他們要踏出自己固有的生活圈子，接觸其他人是需要很大的勇氣，而他們做到了。我很開心陪他們完成戒毒過程及看見他們的轉變。(師友Peony)

- 當安排師友配對後，我知道多了一個人會在我的戒毒路上給予精神或情緒上的支持。師友會分享自身的經驗及引導我走出新方向，亦會鼓勵我重新接觸社會，建立健康生活及找工作。他們一直陪伴我走向成功戒毒的路。我和師友們現在已是朋友關係，仍然保持聯絡。(個案亞B)

**mentoring is a two-way street.
you get out what you put in.**

*Steve Washington,
Coo & Co-founder, Casentric*



東華三院社會服務科

收集及回應服務單位表現 的意見之政策及程序

對象

收集和回應意見途徑

服務使用者或其他人士

- 索閱於單位內的「服務使用者權益及守則」、「意見收集及回應」
- 透過面談、電郵、傳真、電話、網頁留言、意見箱、問卷、書面表達意見
- 負責職員會於十個工作天內跟進和回覆意見便條之意見
- 其他途徑收集之意見，職員會於七個工作天內向意見表達者確認已收到有關意見，並在一個月內以口頭、電郵或傳真回覆

員工

- 透過平日接觸及相處
- 定期督導會議
- 每年一次的職員考績報告
- 定期職員會議及小隊會議
- 職員直接向單位主任表達意見
- 有關意見會於團隊會議中作出討論，並作為議程將有關改善建議正式報告及落實

東華三院越峰成長中心

中西南及離島服務處：	香港上環禧利街2號東寧大廈1501至1504室
東區及灣仔服務處：	香港筲箕灣寶文街6號東華三院方樹泉社會服務大樓9樓
東涌服務分處：	大嶼山東涌逸東邨(二)美逸樓地下
戒毒輔導熱線：	2884 1234
電話：	2884 0282
傳真：	2884 3262
網址：	http://crosscentre.tungwahcsd.org/
電郵：	csdcross@tungwah.org.hk
督印人：	鍾燕婷
籌委：	陳潔華、張靈豐、林小鳳、陳卓如、王嘉琪、陳敏婷、魏楚橋
印刷數量：	1,500
印刷日期：	2016年6月

寄：

