



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals



越峰成長中心
CROSS Centre

「186186」禁毒熱線 「98186186」即時通訊諮詢

通訊- 2020 年 7 月

本院越峰成長中心受禁毒處的委託，現正提供「186 186」禁毒熱線及「98 186 186」即時通訊諮詢服務。服務旨在為有戒毒需要的人士，提供戒毒資訊，並轉介至合適的戒毒服務機構接受跟進服務。

服務設有「186 186」24 小時電話熱線，所有來電均由專業註冊社工接聽。社工會為求助者提供戒毒資訊，並就他們正面對的困難，提供初步輔導諮詢。同時，社工會與求助者探討及評估他們的服務需要，然後安排轉介到合適的機構接受戒毒服務。另外，服務亦設有「98 186 186」即時通訊諮詢服務，讓求助者透過 WhatsApp 或 WeChat 訊息諮詢當值社工，社工會在即時通訊平台回覆他們的查詢。

考慮到中心過往接觸熱線求助者的經驗，求助者往往會因種種原因而未必即時接受服務轉介。因此，社工會因應求助者的意願及需要，提供短期跟進服務。一方面旨在提升他們戒除毒癮的動機，另一方面與他們商討跟進方向，協助他們逐漸確立戒毒的目標。在整個跟進服務的過程中，社工也會與求助者同行，並鼓勵有需要的求助者接受轉介，讓他們得到適切及更長期的戒毒支援服務。

「186 186」禁毒熱線是 24 小時運作，「98 186 186」即時通訊諮詢的服務時間則為每日上午 10 時至下午 6 時。歡迎受毒品影響的人士、家長、親友或其他專業人士查詢並索取戒毒資訊。我們十分重視求助者的私隱，所有個人資料及對話內容均會保密。如果你在戒毒問題上希望與人傾訴，不用猶豫，請立即致電「186 186」與當值社工聯絡。